



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb und die Nutzung von Eintrittskarten sowie den Zutritt auf das Gelände der Seepark Zülpich gGmbH**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb und die Verwendung sämtlicher Eintrittskarten und Gutscheine für den Tagesbetrieb (Tages- und Dauerkarten), Veranstaltungen und Attraktionen (z.B. Flying Fox, Aussichtsturm) der Seepark Zülpich gGmbH (nachfolgend „Tickets“ genannt) für den Besuch des Geländes Seepark Zülpich und Wallgraben, herausgegeben durch die Seepark Zülpich gGmbH. Ausgenommen hiervon sind Veranstaltungen und Attraktionen, für welche gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten. Sie ergänzen die Benutzungsordnung für das Gelände Seepark Zülpich, die ausdrücklich in diese AGB einbezogen wird. Durch Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB. Im Fall von Widersprüchen haben diese AGB Vorrang.

### **2. Vertragsschluss**

(1) Tickets für den Seepark Zülpich sind grundsätzlich nur per Bestellformular, im Rathaus der Stadt Zülpich, an den Kassen des Seepark-Geländes und an den von der Seepark Zülpich gGmbH autorisierten Vorverkaufsstellen zu erwerben. Das Kombiticket „Seepark + Museum“ ist an den Römerthermen Zülpich – Museum der Badekultur (Andreas-Broicher-Platz 1, 53909 Zülpich) zu den jeweiligen Öffnungszeiten zu erwerben. Tickets für den Aussichtsturm der Landesburg können beim Zülpicher Geschichtsverein e.V. (Landesburg, Mühlenberg 10, 53909 Zülpich) erworben werden. Schriftliche Bestellungen, die nicht über das offizielle Bestellformular abgegeben werden (z.B. E-Mail-Bestellungen), können nicht direkt bearbeitet werden. Wir senden Ihnen dann zeitnah das offizielle Bestellformular zu.

(2) Bei Ticketbestellungen über das Internet gibt der Besteller durch die Bestellung des Tickets ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Mit Absendung oder Ausgabe des Tickets an den Besteller wird das von diesem abgegebene Angebot von der Seepark Zülpich gGmbH angenommen. Eine Stornierung oder Änderung der Bestellung ist ab dem Zeitpunkt des Versandes des Tickets an den Besteller ausgeschlossen.

(3) Die Seepark Zülpich gGmbH behält sich grundsätzlich das Recht vor, eine maximale Anzahl von zu erwerbenden Tickets pro Käufer festzulegen.

(4) Die Seepark Zülpich gGmbH behält es sich vor, Auszubildenden, Sozialhilfeempfängern, Arbeitslosen, Arbeitslosengeld II - Empfängern, Grundsicherungsempfängern, Kindern und Jugendlichen ohne Begleitung Erwachsener, Schwerbehinderten ab 70 %, jeweils mit gültigem Nachweis, Schülern ab 18 Jahre und Studenten gegen Vorlage eines entsprechenden (amtlichen) Ausweises sowie Inhabern einer Ehrenamtskarte Ticketermäßigungen zu gewähren. Beim Betreten des Seepark-Geländes ist ein entsprechender Nachweis zusätzlich zum Ticket aufzufordert vorzuzeigen. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus dem Gelände und einer Anzeige wegen Betrugs geahndet werden. Bei Bestellungen von ermäßigten Tickets muss pro bestelltem Ticket der Nachweis beigefügt werden; anderenfalls ist eine Bearbeitung in dieser Kategorie nicht möglich.

### **3. Ticketpreis, Zahlungsmodalitäten und Versand**

(1) Die Höhe der Eintrittspreise ergibt sich aus den aktuellen Preislisten der Seepark Zülpich gGmbH. Bestellungen werden per Vorkasse (Überweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder bar) ausgeführt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der 14-tägigen Zahlungsfrist zu begleichen. Sollte die Gutschrift nicht innerhalb der Frist erfolgen oder keine ausreichende Kontodeckung vorliegen, ist die Seepark Zülpich gGmbH berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behält sich die Seepark Zülpich gGmbH für diesen Fall ausdrücklich vor. Für die von der Seepark Zülpich gGmbH autorisierten Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen getroffen werden.

(2) Der Versand der Tickets erfolgt, nachdem der Besteller den Rechnungsbetrag beglichen hat. Die Tickets werden im Rahmen eines versicherten Versandes verschickt. Anfallende Versandkosten sowie das Risiko des rechtzeitigen Zugangs trägt der Besteller.

### **4. Besuchsrecht**

(1) Tageskarten berechtigen zum einmaligen Eintritt zum Seepark-Gelände am Haupteingang und an der Römerbastion während der regulären Öffnungszeiten sowie zum einmaligen Besuch des Aussichtsturmes der Landesburg und verlieren mit Ablauf des Entwertungstages ihre Gültigkeit. Die Tageskarte ist während der gesamten Aufenthaltsdauer mitzuführen und dem Parkpersonal auf Verlangen vorzuzeigen. Ggf. kann

die Zugangsberechtigung zusätzlich mit einem Tagesstempel oder einem „Tagesbändchen“ überprüft werden.

(2) Die Dauerkarte berechtigt zum Besuch des Seepark Zülpich und des Aussichtsturmes der Landesburg innerhalb der Öffnungszeiten, sowie ggf. zum Besuch ausgewählter Veranstaltungen. Diese können auf der Internetseite eingesehen werden. Die Karte ist ab dem Kauftag, frühestens jedoch ab Beginn des Kalenderjahres, für das sie ausgestellt wurde und bis zum Ablauf dieses Jahres gültig.

(3) Es besteht während des Besuchs kein Anspruch auf Inanspruchnahme aller Leistungen der Seepark Zülpich gGmbH. Die Seepark Zülpich gGmbH behält es sich vor, Teile des Geländes und Attraktionen aufgrund von Reparaturen, Wartungen, ungünstigen Witterungen oder höherer Gewalt zu schließen. Über eventuelle Schließungen wird an der Kasse, der Internetseite und auf der offiziellen Facebook-Seite der Seepark gGmbH informiert. Der Ticketinhaber hat sich hierüber vorab zu informieren.

(4) Der Besitz einer Tages- oder Dauerkarte berechtigt nicht zum Besuch von zusatzeintrittspflichtigen Veranstaltungen oder Attraktionen. Inhabern von Veranstaltungskarten ist ausschließlich der Besuch der entsprechenden Veranstaltung gestattet. Der Aufenthalt an und auf den Attraktionen ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet.

(5) Die Seepark Zülpich gGmbH behält sich bei Veranstaltungen Programmänderungen vor, die für den Ticketinhaber unter Berücksichtigung der Interessen der Seepark Zülpich gGmbH zumutbar sind. Sie sind hinzunehmen, wenn der prägende Charakter und der Umfang der angekündigten Veranstaltung insgesamt erhalten bleiben.

## **5. Widerruf**

*(1) Das Widerrufsrecht steht jedem Verbraucher i.S.d. § 13 BGB zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft aus privaten Zwecken und nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließt.*

*(2) Verträge über den Erwerb von Eintrittskarten im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht.*

*(3) Bitte berücksichtigen Sie, dass das folgend aufgeführte Widerrufsrecht nur für den Erwerb von Dauerkarten über das Bestellformular gilt.*

### *(4) Widerrufsbelehrung*

#### *Widerrufsrecht*

*Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Seepark Zülpich gGmbH, Markt 21, 53909 Zülpich) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.*

#### *Folgen des Widerrufs*

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.*

### *(5) Muster-Widerrufsformular*

*Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.*

- An Seepark Zülpich gGmbH, Markt 21, 53909 Zülpich; [info@seepark-zuelpich.de](mailto:info@seepark-zuelpich.de)*
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)*

- *Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)*
  - *Name des/der Verbraucher(s)*
  - *Anschrift des/der Verbraucher(s)*
  - *Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*
  - *Datum*
- (\*) unzutreffendes streichen*

## **6. Rücknahme und Erstattung der Tickets**

(1) Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Inhaber abhanden gekommene oder zerstörte Tages- oder Veranstaltungskarten werden nicht kostenlos ersetzt oder erstattet. Bei Verlust einer Dauerkarte kann nach vorheriger Prüfung unter Erhebung einer Bearbeitungsgebühr von 5,- EUR je Ticket ein Ersatz ausgestellt werden. Verfälschte oder zweckwidrig verwendete Tages-, Veranstaltungs- oder Dauerkarten können von der Seepark Zülpich gGmbH jederzeit ersatzlos eingezogen werden.

(2) **Veranstaltungen:**

Wird eine Veranstaltung vor Beginn ersatzlos abgesagt, sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag über den Erwerb der Tickets zurückzutreten. Der Ticketinhaber erhält in diesem Fall gegen Vorlage oder Übersendung des Tickets den an die Seepark Zülpich gGmbH entrichteten Ticketpreis zurück. Im Falle des Abbruchs der Veranstaltung aufgrund Unwetters oder höherer Gewalt ist eine (Teil-)Erstattung möglich. Bei einer Verschiebung der Veranstaltung behalten die Tickets ihre Gültigkeit. In diesem Fall steht dem Ticketinhaber ein Wahlrecht zwischen Wahrnehmung des neuen Termins und Erstattung des Ticketpreises zu.

(3) **Seepark:**

Wird das Gelände des Seepark Zülpich geschlossen, so erhält der Inhaber eines Tagestickets bei Rückgabe des Originaltickets nach Wahl ein Ersatzticket für einen anderen Tag oder den entrichteten Ticketpreis zurück. Gleiches gilt für die Schließung einzelner Attraktionen. Im Falle von Dauerkarten sind Schadenersatzansprüche oder (Teil-)Kompensationen für die Schließung des Geländes oder einzelner Attraktionen ausgeschlossen.

## **7. Veräußerung und Weitergabe der Tickets**

(1) Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Ticketinhaber ist es insbesondere untersagt,

- a) Tickets bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
- b) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch die Seepark Zülpich gGmbH gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;
- c) im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als den, der auf den aktuellen Preisliste der Seepark Zülpich gGmbH angegeben ist, zu veräußern;
- d) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch die Seepark Zülpich gGmbH zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben oder zu verwenden.

Die Seepark Zülpich gGmbH behält sich das Recht vor, Personen, die gegen diese Untersagungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen.

(2) Eine private Weitergabe eines Tickets aus nicht kommerziellen Gründen ist zulässig, wenn kein Fall der unzulässigen Weitergabe im Sinne der Regelung in Ziffer 7 Abs. (1) vorliegt und der Ticketinhaber den Zweiterwerber bzw. den neuen Ticketinhaber auf die Geltung und den Inhalt dieser AGB ausdrücklich hinweist und der Zweiterwerber bzw. der neue Ticketinhaber mit der Geltung dieser AGB zwischen ihm und der Seepark Zülpich gGmbH einverstanden ist.

## **8. Vertragsstrafe**

Im Fall eines schuldhaften Verstoßes des Ticketinhabers gegen diese Bestimmungen, insbesondere gegen Bestimmungen in Ziffer 7 Abs. (1), ist die Seepark Zülpich gGmbH, ergänzend zu den sonstigen Sanktionen berechtigt, eine angemessene Vertragsstrafe von bis zu dem Doppelten des zu zahlenden Eintrittspreises pro Ticket gegen den Ticketinhaber zu verhängen. Maßgeblich für die Höhe der Vertragsstrafe sind die Anzahl und die Intensität der Verstöße, Art und Grad des Verschuldens, Bemühungen und Erfolge des Ticketinhabers hinsichtlich einer Schadenswiedergutmachung, die Frage, ob und in welchem Maß es sich um einen Wiederholungstäter handelt sowie, im Fall eines unberechtigten Weiterverkaufs von Tickets, die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets sowie etwaige durch den Weiterverkauf erzielte Erlöse bzw. Gewinne.

## **9. Kontakt**

Ticketbestellungen oder Fragen zum Ticketverkauf können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an die Seepark Zülpich gGmbH gerichtet werden:

Seepark Zülpich gGmbH  
 Markt 21, 53909 Zülpich  
[www.seepark-zuelpich.de](http://www.seepark-zuelpich.de)  
[info@seepark-zuelpich.de](mailto:info@seepark-zuelpich.de)

Tel.: 02252-52345  
Fax: 02252-52299

#### **10. Haftungsausschluss**

(1) Die Seepark Zülpich gGmbH haftet grundsätzlich für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht haftet die Seepark Zülpich gGmbH auch für leichte Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Ticketinhaber regelmäßig vertraut.

(2) Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Ansprüche auf Ersatz von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

#### **11. Datenschutz**

Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden von der Seepark Zülpich gGmbH unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Die Daten, insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten etc. werden von der Seepark Zülpich gGmbH in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Insofern wird auf die unter [www.separk-zuelpich.de/datenschutz](http://www.separk-zuelpich.de/datenschutz) abrufbare Datenschutzerklärung verwiesen. Die Seepark Zülpich gGmbH ist berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

#### **12. Erfüllungsort/Gerichtsstand**

Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz der Seepark Zülpich gGmbH. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis am Sitz der Seepark Zülpich gGmbH.

#### **13. Schlussklausel**

Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.